

## Gestion des fluides

Dans le cadre du programme «Opération Stratégie Energie», la CCI Artois, agence de Lens, organise un atelier technique «Gestion des fluides». L'objectif est de comprendre et évaluer les potentiels d'efficacité énergétique sur vos consommations. Les différents postes consommateurs en énergie seront abordés, des bonnes pratiques permettant une bonne gestion et une amélioration continue des performances énergétiques seront présentées. Des retours d'expériences et des conseils personnalisés viendront appuyer l'argumentaire.

**Anne-Sophie Leston, 03 21 64 64 56**

**Mardi 5/2**  
**LENS - CCI Artois**

## Transport

Optimiser son contrat de transport et savoir quelles sont les limites de responsabilités des parties sont les garants de votre réussite. Choisir les bons prestataires, les Incoterms et leurs conséquences en matière de gestion du flux, connaître les obligations législatives et réglementaires et les faire appliquer efficacement sont autant de thèmes qui seront abordés lors de cette journée de formation proposée par CCI International Nord de France.

**Mélanie Foucart, 03 59 56 22 25**

**Mardi 5/2**  
**LILLE**

## Ecoconception et ACV

En partenariat avec les pôles de compétitivité Maud et Aquimer et la plateforme [avniR], un atelier est organisé sur l'éco-conception et l'analyse du cycle de vie. L'objectif est de présenter, à travers des études de cas, des logiciels d'éco-conception et de démontrer les bénéfices pour l'entreprise. La mise en œuvre d'une

telle démarche s'inscrit au cœur du développement des entreprises, que ce soit pour la prise de décisions stratégiques, une démarche marketing, la définition d'une stratégie de R&D ou la mise en œuvre d'une démarche interne dans un but d'amélioration continue.

**Anne-Valentine Duffrène**  
**03 61 76 02 40**

**Mardi 12/2**  
**VILLENEUVE D'ASCQ - ENSCL**

## Devcom

Vous recherchez des idées pour vos futures campagnes courrier, radio, presse, TV, affichage et internet. Quel que soit votre budget, vous trouverez des solutions adaptées et vous bénéficierez d'un check-up gratuit de vos outils de vente. Vous assisterez à des démonstrations permanentes de technologies de pointe pour décupler votre fidélisation clients. Vous découvrirez l'ensemble des nouveaux outils et techniques du commerce (commerce multicanal, impression numérique one to one...).

**www.devcom-nord.com**

**Mardi 12/2**  
**LILLE - CCI Grand Lille**

## Export

Vous avez l'opportunité d'exporter mais vous hésitez car vous n'avez aucune expérience à l'international... la CCI International Nord de France vous propose une formation. Les thèmes traités seront : le contrat de vente et les autres contrats, les Incoterms, la douane, Comment se faire payer de façon sûre ? Non seulement vous donnerez le maximum de services à vos clients mais ce sera pour vous l'assurance de prendre le minimum de risques.

**Mélanie Foucart, 03 59 56 22 25**

**Judi 14/2**  
**DOUAI**

## agenda

### Techinnov

Les rendez-vous B2B de l'innovation convie les industriels, les pme, les laboratoires, les grands groupes, les créateurs et les investisseurs lors de rendez-vous programmés. Vous aurez la possibilité de participer à des conférences, des présentations d'innovation et des ateliers thématiques. Cet événement rassemble 1600 participants, 40 pays, 9500 rendez-vous programmés et 30 ateliers.

**www.techinnov-orly.com**

**Judi 14/2**  
**PARIS - Orly**

### Economie

La CCI Artois, agence d'Arras, organise «Les Rencontres Régionales de l'Economie» pour analyser l'évolution de l'économie du Nord-Pas de Calais en 2013. Il s'agira de répondre aux questions suivantes : Quels sont les secteurs d'activités qui risquent d'être confrontés à des difficultés ? Qu'en est-il des grands indicateurs de santé économique de notre région tels que l'emploi, les investissements des entreprises, la rentabilité ? L'Artois présente-t-il des particularités dans ce domaine ?

**Olivier Coumarios, 03 20 63 79 95**

**Mardi 19/2**  
**ARRAS - CCI Artois**

### SITI

Ce salon réunit 500 spécialistes du traitement des flux amont, aval et retour au service de la fonction logistique. Vous souhaitez rejoindre l'espace Entreprises du collectif Nord-Pas de Calais ? La CCI de région Nord de France, en partenariat avec le Pôle d'excellence Euralogistic, tient à votre disposition le bulletin de pré-réservation d'espace.

**Laurie Pollet, 03 20 63 79 83**

**Du mercredi 26 au vendredi 28/3**  
**PARIS Nord Villepinte**

## brèves

### > Trophées Leadexport

Les lauréats 2012 démontrent, une nouvelle fois, que la réussite à l'export n'est pas une question de taille mais bien une question de volonté. Ont été attribués :

- Trophée «artisan» : Marbrerie Vandermarlière à Comines,
- Trophée «nouvel exportateur» : Pâtisserie des Flandres à Erquinghem-Lys,
- Trophée «grande Europe & Méditerranée» : Euragglo à

- Quiévreachain,
- Trophée «Grand Large» : Normand-info à Arras,
- Trophée «ETI» (Entreprises de Tailles Intermédiaires) : Groupe Baron à Calais,
- Trophée «des dix ans» Prix spécial : Gekatex à La Chapelle d'Armentières.

**Marc Edel, 03 21 23 84 96**

### > Pôle d'excellence ferroviaire régional

Il a été officiellement créé le 5 décembre dernier, dans le cadre de la 16ème Conférence Permanente du Schéma Régional de Développement Economique. La Région Nord-Pas de Calais, avec le soutien de l'Etat, a ainsi confié à trois organismes : l'AIF (Association des Industries Ferroviaires Nord-Pas de Calais - Picardie), Transalley (Technopôle du Valenciennois) et Transports Terrestres Promotion (porteuse

du pôle de compétitivité i-Trans), la mission de réunir l'ensemble des acteurs régionaux du ferroviaire et de travailler ainsi à la coordination de leurs actions. Le Pôle sera porté par l'association Transports Terrestres Promotion et doté d'un comité de suivi et de pilotage qui veillera aux grandes orientations stratégiques du pôle et d'un comité opérationnel qui assurera quant à lui le suivi des programmes d'actions.

### > Trophées de l'innovation Inpi

L'édition 2012 des Trophées INPI de l'Innovation a distingué trois pme et une unité de recherche pour leur politique dynamique en matière d'innovation et de propriété industrielle.

- **Defroidmont** à Maroilles : le jury a décerné un trophée compte tenu de la motivation de cette entreprise à innover et à valoriser les produits de terroir de qualité ;
- **Saint Dizier Environnement** à Gondrecourt : le jury a été séduit par la démarche active de l'entreprise en intelligence économique qui a conduit à utiliser la veille brevets comme source d'informations ;

### > Dispositif JEDI

Vous souhaitez innover, et vous recherchez les compétences pour cela ? Avec le dispositif JEDI (jeune en Entreprise pour le Développement par l'Innovation) lancé récemment par le Conseil Régional Nord Pas-de-Calais, vous pouvez profiter des compétences de jeunes diplômés à forte valeur ajoutée ! Ce dispositif a un double objectif : permettre aux entreprises de mettre en œuvre leur projet de développement par l'innovation et offrir aux jeunes diplômés l'op-

portunité d'une première expérience et d'une expérience professionnelle significative en entreprise, en adéquation avec leurs diplômes. Il s'adresse aux tpe/pme de moins de 250 salariés ayant plus de 18 mois d'existence, des secteurs industriels, commercial ou de service. Ces entreprises souhaitent s'engager dans un projet de développement par l'innovation, mais sont peu structurées pour le faire. **Claudine Carpentier, 06 07 28 68 83**

“à vous d'innover” est édité par Aditec Pas-de-Calais - CEEL, Technoparc Futura, rue de l'université, 62400 Béthune. Tél : 03 21 63 15 15 - Fax : 03 21 63 15 16 contact@aditec.org - **www.aditec.org**  
Directeur de publication : Guy Farrugia - Rédacteur en chef : Abdelkader Bousnane  
Rédaction : Delphine Delvalle - ISSN 1252-8625 - Design : Tigreblanc.fr  
Impression : ICB, 62400 Béthune.

Aditec Pas-de-Calais - Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation est soutenue par le Conseil Général du Pas-de-Calais, le Conseil Régional du Nord-Pas de Calais, l'Etat, l'Union Européenne et la Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin.



# à vous d'innover

N°5 / Janvier 2013



**aditec**  
Pas-de-Calais

Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation

## sommaire

entretien avec  
**Jérôme Poulain**

p. 2

- Audace

repère

p. 3

- Diversification du portefeuille d'activités

documentation

p. 3

- Maîtriser votre marché ou en conquérir un nouveau
- Se perfectionner au sein des laboratoires

agenda

p. 4 & 5

brèves

p. 6

- Trophées Leadexport
- Pôle d'excellence ferroviaire régional
- Trophées de l'innovation Inpi
- Dispositif JEDI





## Audace entretien avec Jérôme Poulain

# Développer des outils de formation innovants pour communiquer efficacement

Agence de communication basée à Lens, Audace a depuis sa création su rester en phase avec l'évolution des techniques. Elle le prouve aujourd'hui en développant le e-learning et le «serious game».

L'agence lensoise Audace est née en 1998 en plein boom du numérique et d'internet. Cette agence de communication opérationnelle s'est d'emblée positionnée sur le web avec une offre haute gamme. L'idée est venue de la demande d'un industriel, qui souhaitait une animation web. Mais l'agence, co-dirigée par Jérôme Poulain et Dominique Caelen, y voit l'occasion de créer un nouvel outil de communication au service de l'entreprise. Elle a progressivement orienté son activité vers le e-learning (formation à distance), en particulier via des modules de simulation à l'utilisation de matériel industriel.

Dans la foulée, elle a développé le «serious game» : une pédagogie ludique utilisant le ressort du jeu vidéo, permettant d'expérimenter des situations de travail. «Nous avons accompagné les grands industriels qui nous ont demandé d'innover et de renouveler l'offre des plans de formation», explique Jérôme Poulain, qui compte parmi ses clients ArcelorMittal, Peugeot, SNCF, Va-

léo... L'outil a fait ses preuves. Si son coût d'acquisition peut paraître élevé, il est rapidement amorti par le nombre de personnes formées. «Certains secteurs réclament d'avoir des personnels 100% compétents», commente Jérôme Poulain, comme Edf Nucléaire, qui a choisi Audace.

## Créatif avant tout

«Nous avons développé un outil performant et compétitif», signale le dirigeant, pour qui le e-learning et le serious game représentent 50 % de l'activité. Le savoir-faire de l'agence en matière industrielle a permis de s'orienter vers un autre domaine : celui de la santé. Là encore, la demande est venue du terrain, l'agence ayant répondu à un appel à projet lancé par le Pôle Image Nord-Pas de Calais. Soutenu également par OSEO et la communauté d'agglomération Lens-Liévin, il a permis le lancement en octobre du premier serious game santé d'Audace, autour de la transfusion sanguine. De nouveaux titres

sortiront en 2013.

Audace se lance dans la conception de son propre jeu. «C'est un autre métier», note Jérôme Poulain, qui se focalise sur le serious game comme une trentaine d'agences en France. Leader et innovante, Audace a intégré le Pôle Image Nord-Pas de Calais et Game in (regroupement des entreprises de la filière du jeu vidéo dans l'Eurorégion). Ses modélisateurs, développeurs, game designers planchent déjà sur le futur. Réalité augmentée, TV connectée... un autre terrain de jeu, mais surtout d'activité.



10, rue Gambetta - BP 331  
62334 Lens cedex  
Tél. 03 21 13 56 00  
contact@audace.fr - www.audace.fr



## > Diversification du portefeuille d'activités

Baisse de la demande, concurrence accrue, aucune entreprise ne peut se permettre de s'asseoir sur ses acquis. Se diversifier sur d'autres produits et marchés permet de trouver de nouvelles sources de profit et d'être moins soumis aux aléas de la conjoncture d'un seul secteur d'activité. Alors qu'Audace avait gagné ses lettres de noblesse dans la communication et le web, elle s'est dotée de nouvelles compétences comme le e-learning et le serious gaming pour répondre à des besoins d'industriels dans la sidérurgie, le ferroviaire, l'automobile, la santé ou l'industrie portuaire.

Si la diversification du portefeuille d'activité peut améliorer les performances d'une entreprise, elle doit cependant être bien appréhendée. Il est primordial d'être à l'écoute du marché pour identifier des secteurs d'activités en croissance sur lesquels les atouts de l'entreprise pourront être valorisés. Il sera toujours plus facile de se développer sur un nouveau marché si des compétences et des capacités de production sont réutilisables pour la nouvelle activité.



## > Maîtriser votre marché ou en conquérir un nouveau

Dans cet ouvrage, les experts SVP vous présentent leur méthodologie et posent les questions indispensables pour vous aider à mieux connaître votre marché et à y être performant. Vous aurez notamment des informations sur les modalités pour développer votre activité ou conquérir de nouveaux marchés en France

et à l'international ou améliorer le positionnement de votre entreprise sur son marché. Vous serez également guidé pour valider les attentes et besoins de vos futurs clients et pour recueillir des informations fiables et objectives.

[www.svp.com/livreblanc/maitriser-marche.php](http://www.svp.com/livreblanc/maitriser-marche.php)



## > Se perfectionner au sein des laboratoires

Le Centre national de la recherche scientifique (CNRS) propose aux chercheurs, ingénieurs et techniciens des entreprises et des services publics, des stages de formation aux technologies de pointe, dans tous les domaines : électronique, microscopie, sécurité, caractérisation de matériaux, traitement du signal, optique, vision 2D/3D...

Ces stages sont organisés par Cnrs formation entreprises, unité propre de service du CNRS, organisme de formation continue déclaré. Le catalogue des formations 2013 est téléchargeable sur le site.

[www.cnrsformation.cnrs-gif.fr](http://www.cnrsformation.cnrs-gif.fr)

## repère

### Feed

Comment évolue le marché de l'alimentation animale ? Quelle est sa réglementation ? Quelles sont les perspectives d'innovations de ce secteur ? Les Pôles de compétitivité Nutrition Santé Longévité et Aquimer vous invitent à leur atelier «FEED».

Faustine Brichet, 03 28 55 90 60

Mardi 8/1  
LOOS - Eurasanté

### Informatique

Vous êtes directeur informatique, développeur, designer, chef de projets ou tout simplement passionné, EuroTechnologies vous convie à la conférence TakeOff. Ce nouveau rendez-vous vous permettra d'avoir accès en avant-première aux innovations, aux tendances et aux technologies qui seront incontournables dans le web de demain.

[www.euratechnologies.com](http://www.euratechnologies.com)

Jeu 17 et vendredi 18/1  
LILLE - Euratechnologies

### Responsabilité du chef d'entreprise

La CCI Grand Lille organise une conférence sur la responsabilité du chef d'entreprise. La loi relative au harcèlement sexuel et moral fixe désormais une nouvelle définition du harcèlement dans le code pénal et le code du travail. Cette définition sera présentée et la problématique des perquisitions au sein des entreprises sera abordée.

[www.ci-you.fr](http://www.ci-you.fr)

Mardi 22 janvier  
MARCO-EN-BAREÛL  
Hôtel Mercure

### Textile et bâtiment

Clubtex, l'Ensaït, l'IFTH, Uptex en partenariat avec le Cd2e organisent une journée technologique qui aura pour thème «Textile et Bâtiment pour une réhabilitation durable». A cette occasion le monde du textile et du bâtiment seront réunis. L'objectif est d'associer ces deux métiers et de comprendre les attentes, les besoins et les opportunités de chacun. Ce sera aussi l'occasion de s'appuyer sur un exemple concret de réhabilitation.

Edith Degans, 03 62 72 61 52

Jeu 24/1  
ROUBAIX - ENSAIT

### Loi de Finances

La CCI Artois, agence d'Arras vous invite à un rendez-vous de la finance intitulé : «Loi de finance 2013 : analyse des conséquences». Les lois de finances rectificatives pour 2012 et la loi de finances 2013, ont apporté des modifications substantielles notamment concernant certains régimes d'imposition. Entre la création d'une nouvelle tranche d'imposition ou la contribution exceptionnelle pour les très hauts revenus, nombre de mécanismes existants sont aussi modifiés : création ou aménagement de crédits d'impôts, fiscalité du gérant majoritaire ; ils affecteront peut-être votre entreprise et votre situation personnelle.

[www.sepem-industries.com](http://www.sepem-industries.com)

Du mardi 29 au jeu 31/1  
DOUAI - Gayant Expo

### Les assises de l'énergie

Pour leur 14<sup>ème</sup> édition, les Assises de l'énergie seront consacrées à la transition énergétique. Des tables rondes, des ateliers, des forums, des conférences, des visites de sites, des événements grand public et professionnels sont au programme. Plusieurs thématiques sont proposées : renforcer les capacités d'action locale, connaître les ressources, aménager le territoire pour réduire les consommations énergétiques...

[www.assises-energie.net](http://www.assises-energie.net)

Du mardi 29 au jeu 31/1  
GRENOBLE

## agenda

ou les directeurs juridiques issus des secteurs publics et privés, de se réunir et d'échanger autour des problématiques et des enjeux liés à la cybersécurité.

[www.fic2013.com](http://www.fic2013.com)

Lundi 28 et mardi 29/1  
LILLE Grand Palais

### Sepem industrie

Sepem est le salon des services, équipements, process et maintenance. Il s'applique à proposer des solutions pratiques à tous les industriels d'une région donnée, quel que soit leur secteur d'activités de provenance. De nombreux secteurs d'activités seront présents : chimie, plasturgie, pharmacie, cosmétique, énergie, papier et carton, agroalimentaire, métallurgie, sidérurgie, automobile, ferroviaire, éco-industries, éco-environnement, électronique, électrique, textile ....

[www.sepem-industries.com](http://www.sepem-industries.com)

Du mardi 29 au jeu 31/1  
DOUAI - Gayant Expo